

# OPTIMALKAN KUALITAS PRODUKSI: PELATIHAN BASIC QUALITY CONTROL (QC) UNTUK UMKM



**Cikarang, 23 Agustus 2024** - Kualitas menjadi penentu utama yang membedakan suatu produk atau layanan dari pesaingnya. Demi menghadapi persaingan, produsen selalu berusaha menjaga dan meningkatkan kualitas melalui pengendalian kualitas (Quality Control) dan penjaminan kualitas (Quality Assurance). Untuk membantu pelaku industri memahami konsep ini, Training Basic Quality Control (QC) diselenggarakan selama tiga hari pada 13-15 Agustus 2024 di Lik Takaru, Tegal, dengan melibatkan 4 peserta UMKM dari DISNAKERTRANS Tegal.

Dalam pelatihan ini, peserta mendapatkan pemahaman mendalam tentang penerapan Internal Quality Control, melakukan pengendalian pada berbagai tahap produksi, serta membangun dokumen-dokumen penting seperti Quality Manual, Quality Standards, dan Quality Control Plan. Tidak hanya itu, pelatihan juga berfokus pada praktik pengendalian kualitas di lapangan, memastikan peserta mampu menghadapi tantangan nyata di tempat kerja.

Metode pelatihan dilakukan melalui diskusi, studi kasus, dan simulasi. Materi yang diberikan mencakup topik seperti Business Model Canvas, Incoming, Internal Process, dan Outgoing Quality Control (IQC, IPQC, OQC), penanganan keluhan pelanggan, pengukuran Cost of Quality (COQ), serta program peningkatan kualitas dan manajemen kinerja pemasok. Kegiatan ini juga mengajarkan peserta bagaimana menyusun Quality Manual dan Quality Control Plan secara efektif.

Pelatihan ini diinisiasi oleh tim berpengalaman yang terdiri dari Nensi Yuselin sebagai program manager, Anastasia Amanda Permata Putri sebagai class manager, serta Edward Rosyidi dan Haryo Sutedi sebagai pengajar dari departemen Teknik Rekayasa Logistik (TRL).

Dengan pelatihan ini, diharapkan peserta dapat meningkatkan efisiensi pekerjaan mereka dengan penerapan prinsip-prinsip Quality Control yang lebih baik. Semoga pengetahuan yang diperoleh selama pelatihan dapat terus bermanfaat dan diterapkan di lingkungan kerja.